EXPERTO EN DIRECCIÓN COMERCIAL Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Fecha de impartición: 10 de noviembre - 25 de enero de 2027

Fecha límite de inscripción: Hasta el 30 de octubre de 2026

Contenidos del Curso

ADGD23 – GESTIÓN DE LA ADVERSIDAD: OBTENCIÓN DE BENEFICIOS A PARTIR DE SITUACIONES NEGATIVAS
Fecha impartición: 10/11/2026 – 17/11/2026

COMT0059 – HABILIDADES DE VENTA
Fecha impartición: 18/11/2026 – 17/12/2026

ADGD22 – EL RETAIL COACHING. ESTRATEGIAS DE GESTION COMERCIAL
Fecha impartición: 21/12/2026 – 25/01/2027

Duración total: 69 Horas en Aula Virtual

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. RETAIL COACHING. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN COMERCIAL

• Concepto del Retail-Coaching y su aplicación en comercio.
• Fundamentos básicos del Retail-Coaching en cuanto a la relación con el cliente.
• Planteamiento de objetivos y diseño de un Plan de acción especifico en venta.
• Aprendizaje de la Metodología y Técnicas de competencias de eficiencia específicas.
• Organización de los indicadores de resultados.
• Identificación de las herramientas para conocer el nivel del desempeño a nivel competencial en competencias específicas.
• Análisis de casos prácticos.

2. GESTIÓN DE LA ADVERSIDAD. OBTENCIÓN DE BENEFICIOS A PARTIR DE SITUACIONES NEGATIVAS

• Aproximación al concepto de resiliencia.
• Aprendizaje en relación con las técnicas de motivación.
• Desarrollo de estrategias para la superación de limitaciones.
• Realización de prácticas para el desarrollo de las habilidades relativas a la formación.

3. HABILIDADES DE VENTA

• Análisis del entorno comercial y de la psicología del público consumidor/a
• Técnicas de venta y persuasión respetuosa
• Comunicación, negociación y marketing

Objetivo de esta formación

Desarrollar y fortalecer las competencias necesarias para dirigir y gestionar equipos comerciales de forma eficaz, adaptándose a los cambios del mercado y a las nuevas necesidades de los clientes. La formación permitirá mejorar las habilidades de venta, negociación, gestión comercial y resolución de situaciones complejas, favoreciendo la consecución de los objetivos empresariales.

Metodología

El curso se imparte en Aula virtual, con clases en directo a través de videoconferencia, en las cuales podrás interactuar con el tutor y el resto de alumnos para aclarar las dudas y compartir experiencias para trabajar sobre situaciones reales.

Horario: de 19:00 a 21:00 de lunes a jueves.

Certificación

Al finalizar el programa con éxito, los participantes recibirán un diploma de aprovechamiento que acredita la superación del curso.

Dirigido a:

Profesionales del área de comercio, que deseen fortalecer sus conocimientos en el área.

Requisitos de Acceso

Para poder acceder los participantes deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar trabajando en activo, en situación de mejora de empleo o en ERTE y que la empresa pertenezca al sector *(compruébelo en el siguiente enlace consultando la actividad de la empresa)* LISTADO CNAE COMERCIO En caso de no encontrar la actividad de la empresa dentro de estas actividades, puedes matricularte pero tu inscripción quedará en lista de espera y se confirmará según la disponibilidad de plazas.
2. Disponer de un dispositivo con conexión a Internet para el acceso a las clases en directo.
3. Requisitos mínimos: No se requieren acreditaciones/titulaciones. No obstante, se han de poseer las habilidades de comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

Documentación a aportar

Para formalizar la inscripción en el curso el alumno deberá presentar la siguiente documentación:

- Toma de datos adjunta cumplimentada
- Copia del DNI (por ambas caras)
- Informe de vida laboral actualizado
- Copia de la cabecera de la nómina
- Contrato de trabajo /Convenio colectivo
- Modelo 036 /Alta de actividad (autónomos)

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL | SEPE

Nota informativa dirigida a los participantes en acciones de formación de la convocatoria del Servicio Público de Empleo Estatal "Programas de formación de ámbito estatal"

La acción formativa en la que está usted participando corresponde a la convocatoria para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de programas de formación en el ámbito estatal, dirigidos prioritariamente a las personas ocupadas, regulada por resolución del director general del Servicio Público de Empleo Estatal.
Esta convocatoria se encuadra dentro del sistema de formación en el trabajo, cuyos programas están orientados a la adquisición y mejora de las competencias profesionales relacionadas con los requerimientos de productividad y competitividad de las empresas.

De manera particular, las acciones de formación que se financian en el marco de la presente convocatoria tienen como finalidad:
• Favorecer la formación a lo largo de la vida.
• Adquirir y mejorar las competencias profesionales de las personas trabajadoras y sus itinerarios de empleo y formación.
• Promover el desarrollo profesional y personal, mejorando las perspectivas de empleo estable y de calidad.
• Contribuir al progreso de los sectores productivos, a la adaptación a los cambios y a la mejora de la competitividad y productividad de las empresas.
• Incrementar las cualificaciones de la población activa.
• Mantener el empleo y promover la promoción profesional.
Los recursos para financiar el sistema de formación para el trabajo proceden de la cuota* de formación profesional que recauda la Seguridad Social a la que se suman las aportaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

**La cuota de formación profesional es la cantidad resultante de aplicar el tipo de 0,70% sobre la base de cotización por contingencias comunes que aportan las empresas y trabajadores de la Seguridad Social, a través de sus Boletines de Cotización (TC1). De ese tipo global el 0,60% lo aporta la empresa y el 0,10% restante el trabajador.*