

## TITULO: GESTION COMERCIAL CON APLICACIONES INFORMATICAS

HORAS: 57

### DESCRIPCIÓN:

Toda acción formativa que se lleve a cabo pretende conseguir que los participantes adquieran unos conocimientos esenciales sobre las aplicaciones informáticas de la gestión comercial y desarrollen unas capacidades, mejorando su formación y valorando la necesidad de estar aprendiendo de forma permanente sobre la utilización de aplicaciones informáticas de gestión comercial, almacén y/o facturación., registrando la información y obteniendo la documentación requerida en las operaciones de compra y venta.

### OBJETIVOS:

#### Objetivos generales del curso

- Utilizar aplicaciones informáticas de gestión comercial, almacén y/o facturación, registrando la información y obteniendo la documentación requerida en las operaciones de compra y venta.

#### Objetivos específicos del curso

- Identificar las funciones y los procedimientos fundamentales de las aplicaciones, consultando, en su caso, los sistemas de ayuda.
- Valorar y justificar la necesidad de aplicar los sistemas de protección y salvaguarda de la información describiendo las posibles consecuencias de la falta de aplicación.
- Identificar adecuadamente las informaciones significativas de los informes de ventas, relacionando su contenido.

### CONTENIDOS:

#### Capítulo 1. Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes-proveedores (CRM)

- Actualización de ficheros de información.
- Tramitación administrativa de la información de clientes-proveedores.

#### Capítulo 2. Utilización de aplicaciones de gestión de almacén

- Generar los archivos de información.
- Sistemas de gestión informática de almacenes.

#### Capítulo 3. Utilización de aplicaciones informáticas de gestión de la facturación

- Generación de documentación.
- Realización de enlaces.

## Capítulo 4. Utilización de herramientas de aplicaciones de gestión de la postventa

- Gestionar la información obtenida en la postventa.
- Realizar acciones de fidelización.
- Gestión de quejas y reclamaciones.
- Obtención mediante aplicaciones de gestión.
- Aplicación de sistemas de salvaguarda y protección de la información.