

TITULO: GESTIÓN DEL CAMBIO

HORAS: 30

OBJETIVOS:

- Exponer los principales conceptos, etapas y procesos integrados dentro de gestión del cambio.
- Conocer los principales conceptos, causas y etapas relacionados con el cambio. – Especificar las posibles resistencias ante el cambio y sus estrategias de superación. – Conocer la importancia que supone tomar liderazgo y toma de decisión ante el cambio.
- Argumentar la necesidad de seguimiento y evaluación, además del capacidad de resiliencia en la creación del plan de acción.

CONTENIDOS:

Introducción al cambio

- ¿Qué es el cambio?
- Causas que provocan el cambio
- Fases del cambio
- Tipos de cambios

Resistencia al cambio

- Resistencia individual
- Resistencia organizacional
- Estrategias para superar la

Toma de conciencia

- Necesidad de cambio
- Responsabilidad
- Liderar el cambio
- Toma de decisiones

Plan de acción

- Resiliencia
- Compromiso personal
- Creación del plan de acción
- Seguimiento y evaluación