

PROGRAMA DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA:
TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

Objetivo General: Aplicar los métodos y procedimientos de tramitación y gestión administrativa de siniestros

Familia profesional: Administración y gestión

Área profesional: Finanzas y seguros

Denominación: Tramitación de siniestros

Código: ADGN128PO

Duración: 80 horas (teleformación)

Contenidos formativos:

1. EL CONCEPTO DE SINIESTRO

- 1.1. Concepto de siniestro
- 1.2. Factores que limitan la indemnización del siniestro
- 1.3. Prescripción de la reclamación
- 1.4. Valoración del siniestro
- 1.5. Diferentes tipos de contratos de seguros

2. LA DECLARACIÓN DEL SINIESTRO

- 2.1. Plazo para la notificación del siniestro
- 2.2. El contenido de la comunicación del siniestro
- 2.3. Proceso de declaración del siniestro
- 2.4. La declaración amistosa en el seguro del automóvil

3. LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SINIESTRO

- 3.1. La póliza, condiciones generales, particulares y especiales
- 3.2. Comprobación de coberturas
- 3.3. Las exclusiones y acción del consorcio de compensación de seguros
- 3.4. La tramitación de siniestros a través de convenios

4. ESTIMACIÓN DE DAÑOS

- 4.1. Valoración del daño
- 4.2. Regla de equidad
- 4.3. La regla proporcional
- 4.4. Deméritos, valor nuevo o de reposición
- 4.5. Métodos de valoración pericial

5. LA LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS

- 5.1. Liquidación de los siniestros de daño
- 5.2. Indemnización o reparación del objeto asegurado
- 5.3. El fraude en los seguros

6. EL SINIESTRO CONSORCIABLE

- 6.1. El consorcio de compensación de seguros
- 6.2. Concepto de siniestro consorciable
- 6.3. Importe de la indemnización
- 6.4. Requisitos para la indemnización
- 6.5. Solicitud de indemnización

7. LA VÍA JUDICIAL EN LA RESOLUCIÓN DE SINIESTROS

- 7.1. Introducción
- 7.2. La vía extrajudicial
- 7.3. Vía judicial: procedimiento penal
- 7.4. Vía judicial: procedimiento civil
- 7.5. Prescripción