DABO CONSULTING

CARTA DE **SERVICIOS**

Servicios 2023

- Normativas de obligado cumplimiento
- Certificaciones en sistemas de Gestión de calidad
- Formación

Presentado por:

Grupo Dabo Consulting SL

ÍNDICE
SOPORTE DIVULGATIVO

Información de la empresa	2
Objeto	2
Servicios	3
Compromiso de DABO	4
Indicadores	5
Quejas y sugerencias	5
Datos de identificación de la organización	6

SERVICIO 2023

Desde 2008, y tras detectar la necesidad de las PYMES de contar con personas de confianza que las ayuden en su crecimiento, no solo administrativo y legal, sino estratégico; desde Dabo como expertos de consultoría de normativa de obligado cumplimiento y formación, trabajamos para que nuestros clientes logren cumplir con sus objetivos.

INTRODUCCIÓN

Durante estos años nos hemos adaptado a todas las nuevas normativas y actualizaciones de las existentes, ofreciendo también las oportunidades de formación para empleados o nuevas formas de contratación que hacen a nuestros clientes más competitivos: Adaptación a la Ley de Protección de datos, Adaptación a la Seguridad Alimentaria, Adaptación a las nuevas normativas en Igualdad; gestión de contratos de formación, Formación Programada para el Empleo.

Asimismo, siendo conscientes de la importancia de la diversificación, durante los últimos años hemos expandido nuestros negocios hacia necesidades complementarias de nuestros clientes: servicio de prevención de riesgos laborales, servicios de control ambiental y desinfección, selección de personal. Así como nuevas adaptaciones tales como el control horario, firma digital, desconexión digital y el canal de denuncias. 1. Compromiso con nuestros clientes

QUE DIFERECIA NUESTRO TRABAJO

TRANQUILIDAD

Gane en tranquilidad con un conjunto de servicios personalizados para su empresa, dejando en manos de expertos todo aquello que, junto con su trabajo, convertirá su negocio en referente en su sector.

SEGURIDAD

Nuestra experiencia y calidad de servicio certificado por Aenor son un aval para su empresa.

CONFIANZA

contamos con los mejores profesionales, que le brindarán un respaldo continuo en lo que necesite.

Esta carta de servicios se en marca dentro de la Política de calidad de la organización, tiene por objeto informar de:

-Los servicios que presta la organización
-Los compromisos e indicadores de calidad asumidos, que podrán ser mejorados gracias a las sugerencias de nuestros usuarios
-Las medidas de subsanación

SERVICIOS

Normativas de obligado cumplimiento
- Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD)
- Delegado de Protección de Datos (DPD)
- Recogida y Destrucción de documentación con idencial
- Prevención de Riesgos Laborales
- Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva
- Comercio electrónico (LSSICE)
- Seguridad Alimentaria
- Plan de alérgenos
- Plan de autocontrol de piscinas
- Higiene ambiental 2.11 consejero de Seguridad
- Seguridad Industrial 2.13 Desconexión digital 2.14 Registro de jornada laboral
- Firma digital y notificaciones electrónicas
- Canal de denuncias

Certificaciones en Sistemas de Gestión de Calidad
-Gestión de Sistemas de Calidad

Formación
-Formación programada

¿A QUÉ NOS COMPROMETEMOS?

DABO CONSULTING es un grupo empresarial que nace en el año 2008 con el objetivo de ofrecer servicios profesionales para empresas, siendo su Misión ofrecer todos los servicios especializados de consultoría que el cliente pueda necesitar a unos precios adaptados a la pequeña y mediana empresa.

-Compromiso (C1): Asegurar el 80% del cierre de las formaciones privadas en el plazo previsto. El objetivo es coordinar las actividades formativas para evitar retrasos en la finalización y comienzo de cursos.
-Indicador: porcentaje de formaciones realizadas directamente por DABO cerradas en plazos.

-Compromiso (C2): Garantizar que la mayor parte de nuestros alumnos en formación privada adquieren los conocimientos básicos del curso. El objetivo es que más del 50% lleguen a probar y cumplir con los requisitos para la finalización del curso al que se han matriculado.
-Indicador: porcentaje de alumnos que finalizan la formación, con la prueba final apta.

-Compromiso (C3): Asegurar la satisfacción del alumnado con los contenidos propios en formaciones privadas. El objetivo es mantener una puntuación igual o mayor al 70%.
-Indicador: Puntuación media obtenida en el cuestionario de evaluación de la acción formativa.

-Compromiso (C4): Recomendación de nuestros servicios de consultoría. El objetivo es alcanzar más de 70% de las recomendaciones de nuestros usuarios.
-Indicador: Resultados de encuestas realizadas presenciales y a distancia.

¿CÓMO MEDINOS LA CONSECUCIÓN DE LOS COMPROMISOS?

DEPARTAMENTO COMERCIAL

-Departamento comercial – ventas – Nº de contratos. Se analizan los reportes de comerciales, y resto de comunicaciones con nuestro personal, así como los datos de fidelización, podemos garantizar que el nivel de satisfacción de nuestros clientes es alto.

DEPARTAMENTO SERVICIOS

se analizan todos los servicios prestados con frecuencia mensual, y se realiza análisis anual para ver la evolución y el aumento o no del 5% que se establece como objetivo.

SATISFACCIÓN

Anualmente se analizan los resultados de encuestas de satisfacción obtenidas por los servicios diferenciando entre RGPD, Protocolo de acoso, SAB, Formación, Consultoría especializada, Consultoría básica.

QUEJAS Y SUGERENCIAS

DABO CONSULTING dispone de un canal de denuncias como elemento fundamental en cualquier organización, ya sea una empresa, entidad pública, o cualquier entidad sujeta a la ley de protección del denunciante de corrupción, conforme a la Directiva Whistleblowing de la Unión Europea incorporada al marco legal español.
https://grupodaboconsulting.com/procedimiento-del-canal-de-denuncias/

CONTACTO

952 70 29 78
www.https://grupodaboconsulting.com/
info@grupodaboconsulting.com
Edificio Dólmenes, 2ª planta Carretera Romeral. Cruce de Romeral 29200 Antequera