



## FORMACIÓN SUBVENCIONADA PARA DESEMPLEADOS

*Totalmente gratuita, plazas limitadas.*

## Expertos en la gestión de la formación subvencionada por el Estado

Desde Dabo, continuamos con la estrategia de ofrecer un servicio integral a la formación, es por ello que hemos sido seleccionados por el Ministerio de Educación para la ejecución de programas de formación de ámbito estatal para la **adquisición y mejora de competencias profesionales para personas en situación de desempleo**. La oferta actual que disponemos para desocupados es:

### Planes formativos *(título oficial)*

MANIPULADOR DE ALIMENTOS (FCOM01)  
ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA (HOTR01)  
FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PERSONALES PARA EL EMPLEO (FCO007)

#### ¿Qué es un plan formativo?

- Los planes formativos capacitan a los alumnos a desarrollar y aumentar sus conocimientos.
- Se trata de un título expedido por la empresa que ha realizado la formación.
- Sin requisitos mínimos de formación.

### Certificados profesionales *(título oficial y acreditado)*

COMV0108 - ACTIVIDADES DE VENTA  
SSCE0110 - DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

#### ¿Qué es un certificado profesional?

- Los certificados profesionales tienen carácter oficial y validez en todo el territorio nacional y europeo.
- Se trata de un título expedido por el Ministerio de Educación.
- Según el nivel del certificado profesional tendrá unos requisitos de formación previa demostrable.

### ¿A quién va dirigida este tipo de formación gratuita?

Este tipo de formación va dirigida a **personas desempleadas inscritas como demandantes de empleo en el Servicio Andaluz de Empleo**.

*Documentación necesaria para la participación en dicha formación:*

- Solicitud de participación
- DNI/NIE
- Vida laboral actualizada
- Tarjeta en alta como demandante de empleo
- Informe de periodos de inscripción como demandante de empleo

# MANIPULADOR DE ALIMENTOS (FCOM01)

## Objetivos:

Identificar las fuentes de contaminación de los alimentos y aplicar la normativa vigente en seguridad e higiene alimentaria durante la preparación, fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio de los alimentos.



## Contenidos formativos:

- Clasificación de los alimentos
- Identificación las fuentes de contaminación de los alimentos
- Reconocimiento de los factores de crecimiento de los microorganismos en alimentos
- Distinción de los métodos conservación de los alimentos
- Adopción de medidas de limpieza e higiene en la manipulación de alimentos
- Reconocimiento de la normativa aplicable a la manipulación de los alimentos

**Duración:** 10h presenciales

**Centro de impartición:** Málaga (Antequera)

GRUPO DABO CONSULTING. Edificio Dólmenes, 2ª planta Carretera Romeral.  
Cruce de Romeral. 29200 Antequera

## Ocupaciones que puedes desempeñar con esta formación:

- Mozos de almacén
- Envasadores de fábricas
- Ayudantes de cocina y camareros
- Reponedores de supermercados
- Carniceros, pescaderos, fruteros, verduleros, panaderos
- Dependientes de tienda
- Transportistas
- Azafatas
- Repartidores

## Requisitos formativos previos:

No se requieren acreditaciones/titulaciones.

No obstante, se han de poseer las habilidades de comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

## Objetivos:

Atender a los clientes en el entorno de la hostelería, realizando una correcta recepción de los mismos mediante la aplicación de las técnicas de atención y comunicación según el tipo de cliente y el tipo de demanda de información o reclamación efectuada, así como gestionar los programas de fidelización y evaluación después de la realización del servicio.



## Contenidos formativos:

### Módulo 1 Técnicas de atención al cliente en hostelería.

- Identificación de las habilidades verbales y no verbales en la atención al cliente en hostelería.
- Diferenciación de técnicas de comunicación con el cliente en hostelería.
- Aspectos a considerar en la atención eficaz al cliente en hostelería.

### Módulo 2 Fases de la atención al cliente en hostelería

- Desarrollo de las fases en la atención al cliente en hostelería.
- Aplicación del decálogo de las pautas fundamentales en la atención eficaz al cliente.
- Detección de las tipologías de clientes en hostelería en relación a sus actitudes y comportamientos.
- Aplicación de programas de fidelización y evaluación.

### Módulo 3 Gestión de reclamaciones en hostelería y resolución de conflictos

- Identificación de los diferentes tipos de reclamaciones o situaciones de conflicto.
- Aplicación de pautas eficaces en la resolución de reclamaciones y conflictos.
- Conocimiento de la normativa existente respecto a la protección de los consumidores y usuarios

**Duración:** 60h presenciales

## Ocupaciones que puedes desempeñar con esta formación:

- Gerentes de restaurante y establecimientos similares
- Directores de restaurante
- Gerentes de café, bar y establecimientos similares
- Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración
- Jefes de cocina
- Camareros y cocineros propietarios
- Preparadores de catering
- Reposteros-pasteleros
- Camareros, en general
- Jefes de barra o cafetería, de comedor o maestros de sala
- Jefes de servicio de vino. Sumilleres

## Requisitos formativos previos:

No se requieren acreditaciones/titulaciones.

No obstante, se han de poseer las habilidades de comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

## APRENDE A CÓMO GESTIONAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO

### Objetivos:

Conocer los elementos que condicionan y dificultan la incorporación al mercado laboral, así como reconocer aquellas competencias más demandadas, reflexionar sobre ellas y establecer las medidas necesarias para desarrollarlas y aumentar así la empleabilidad.



### Contenidos formativos:

#### Módulo 1 MERCADO DE TRABAJO Y EMPLEABILIDAD

- La realidad del mercado laboral actual.
- Reflexión sobre las competencias que puedo aportar al mercado.
- Análisis de los requisitos actitudinales del puesto de trabajo deseado.

#### Módulo 2: COMPETENCIAS PERSONALES PARA EL EMPLEO

- Autoconocimiento y autoconfianza
- Adaptación al cambio
- Iniciativa
- Automotivación
- Aprender a aprender
- Creatividad

#### Módulo 3 COMPETENCIAS SOCIALES PARA EL EMPLEO

- Comunicación
- Trabajo en equipo

**Duración:** 36h presenciales

**Centro de impartición:** Málaga (Antequera)

GRUPO DABO CONSULTING. Edificio Dólmenes, 2ª planta Carretera Romeral.  
Cruce de Romeral. 29200 Antequera

**Ocupaciones que puedes desempeñar con esta formación:**

- Orientador laboral
- Personal de RRHH

### Requisitos formativos previos:

No se requieren acreditaciones/titulaciones.

No obstante, se han de poseer las habilidades de comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

### Objetivos:

Programar, impartir, tutorizar y evaluar acciones formativas del subsistema de formación profesional para el empleo, elaborando y utilizando materiales, medios y recursos didácticos, orientando sobre los itinerarios formativos y salidas profesionales que ofrece el mercado laboral en su especialidad, promoviendo de forma permanente la calidad de la formación y la actualización didáctica.



### Contenidos formativos:

MF1442\_3: Programación didáctica de acciones formativas para el empleo.

MF1443\_3: Selección, elaboración, adaptación y utilización de materiales, medios y recursos didácticos en formación profesional para el empleo.

MF1444\_3: Impartición y tutorización de acciones formativas para el empleo.

- UF1645: Impartición de acciones formativas para el empleo
- UF1646: Tutorización de acciones formativas para el empleo

MF1445\_3: Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje en formación prof. para el empleo

MF1446\_3: Orientación laboral y promoción de la calidad en la formación prof. para el empleo

MP0353: Módulo de prácticas profesionales no lab. de Docencia en la formación para el empleo

**DURACIÓN:** 340h teóricas + 40h prácticas (presencial)

**Centro de impartición:** Málaga (Antequera)

GRUPO DABO CONSULTING. Edificio Dólmenes, 2ª planta Carretera Romeral.  
Cruce de Romeral. 29200 Antequera

### Ocupaciones que puedes desempeñar con esta formación:

- Formador de formación no reglada.
- Formador de formación ocupacional no reglada.
- Formador ocupacional.
- Formador para el empleo
- Formador de formadores.

### Requisitos formativos previos:

- Título de Bachiller.
- Certificado de profesionalidad de nivel 3 o de nivel 2 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad

### Objetivos:

Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.

### Contenidos formativos:

#### MF0239\_2: Operaciones de venta.

- UF0030: Organización de procesos de venta.
- UF0031: Técnicas de venta.
- UF0032: Venta online

#### MF0240\_2: Operaciones auxiliares a la venta

- UF0033: Aprovisionamiento y almacenaje en la venta
- UF0034: Animación y presentación del producto en el punto de venta
- UF0035: Operaciones de caja en la venta

#### MF0241\_2: Información y Atención al cliente/consumidor/usuario

- UF0036: Gestión de la atención al cliente/consumidor
- UF0037: Técnica de comunicación y atención al cliente/consumidor

#### MF1002\_2: Inglés profesional para actividades comerciales

#### MP0009: Módulo de prácticas profesionales no laborales



**Duración:** 590h PRESENCIALES (510h teórica + 80h prácticas)

**Centro de impartición:** Málaga (Antequera)

GRUPO DABO CONSULTING. Edificio Dólmenes, 2ª planta Carretera Romeral.

Cruce de Romeral. 29200 Antequera

### Ocupaciones que puedes desempeñar con esta formación:

- Cajero/a de comercio.
- Dependiente de comercio.
- Vendedor/a.
- Promotor/a comercial.
- Operador de contac-center
- Teleoperadoras (call-center).
- Televendedor/a.
- Operador/a de venta en comercio electrónico.
- Técnico de información y atención al cliente.

### Requisitos formativos previos:

- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.
- Certificado de profesionalidad de nivel 2 o de nivel 1 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad



Si estás listo para dar el siguiente paso en tu desarrollo profesional, no pierdas esta oportunidad.

Solicítanos información y te asesoraremos y resolveremos todas tus dudas.

📍 Carretera Romeral, Cruce del Romeral, Edificio Dólmenes, Segunda planta  
29200 Antequera (Málaga)

☎ 952 702 978

✉ [info@grupodaboconsulting.com](mailto:info@grupodaboconsulting.com)

🌐 [www.grupodaboconsulting.com](http://www.grupodaboconsulting.com)

🐦 @DaboConsulting    **f** @DaboConsulting