

TÍTULO: Inglés para el sector comercio

HORAS: 90

OBJETIVOS:

Diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales.

CONTENIDOS:

1. RECEIVING AND WELCOMING / RECIBIENDO A NUESTROS CLIENTES.
 - 1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 1.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 1.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 1.4. Exercises.
2. DESCRIBING THE PRODUCT / DESCRIBIENDO EL PRODUCTO.
 - 2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 2.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 2.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 2.4. Exercises.
3. OFFERS AND SUGGESTIONS / OFRECIMIENTOS Y SUGERENCIAS.
 - 3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 3.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 3.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 3.4. Exercises.
4. AT THE CLOTHES SHOP / EN LA BOUTIQUE.
 - 4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 4.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 4.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 4.4. Exercises.
5. AT THE SHOE SHOP / ZAPATERÍAS Y ACCESORIOS.
 - 5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

- 5.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 5.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 5.4. Exercises.

6. SELLING FOOD AND DRINKS / SUPERMERCADOS Y ULTRAMARINOS.

- 6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 6.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 6.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 6.4. Exercises.

7. AT THE GIFT SHOP AND STATIONERY'S / TIENDAS DE REGALOS Y PAPELERÍAS.

- 7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 7.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 7.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 7.4. Exercises.

8. AT THE TOBACCONIST'S OR NEWSAGENT'S / ESTANCOS Y QUIOSCOS DE PRENSA.

- 8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 8.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 8.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 8.4. Exercises.

9. SELLING APPLIANCES AND FURNITURE / ELECTRODOMÉSTICOS Y MOBILIARIO.

- 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 9.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 9.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 9.4. Exercises.

10. OTHERS / OTROS COMERCIOS.

- 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 10.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 10.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 10.4. Exercises.

11. MONEY MATTERS / ASUNTOS FINANCIEROS.

- 11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 11.2. Grammar points / puntos gramaticales.

11.3. Practice in context / práctica en su contexto.

11.4. Exercises.

12. FAREWELL / DESPEDIDAS.

12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

12.2. Grammar points / puntos gramaticales.

12.3. Practice in context / práctica en su contexto.

12.4. Exercises.

13. GIVING DIRECTIONS / DIRECCIONES.

13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

13.2. Grammar points.

13.3. Practice in context / práctica en su contexto.

13.4. Exercises.

14. LETTERS, TELEPHONES, FAXES AND MEMOS / CARTAS, TELÉFONOS, FAXES Y MEMORANDOS.

14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

14.2. Grammar points / puntos gramaticales.

14.3. Practice in context / práctica en su contexto.

14.4. Exercises.

15. ORDERS, QUOTATIONS AND INVOICES. / PEDIDOS, PRESUPUESTOS Y FACTURAS.

15.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

15.2. Grammar points / puntos gramaticales.

15.3. Practice in context / práctica en su contexto.

15.4. Exercises.

16. COMPLAINTS AND APOLOGIES / QUEJAS, RECLAMACIONES Y DISCULPAS.

16.1. Useful expressions and vocabulary.

16.2. Grammar points / puntos gramaticales.

16.3. Practice in context / práctica en su contexto.

16.4. Exercises.