TÍTULO: Tramitación De Siniestros

HORAS: 80

OBJETIVOS:

Aplicar los métodos y procedimientos de tramitación y gestión administrativa de siniestros.

CONTENIDOS:

1. EL CONCEPTO DE SINIESTRO
    - 1.1. Concepto de siniestro
    - 1.2. Factores que limitan la indemnización del siniestro
    - 1.3. Prescripción de la reclamación
    - 1.4. Valoración del siniestro
    - 1.5. Diferentes tipos de contratos de seguros

2. LA DECLARACIÓN DEL SINIESTRO
    - 2.1. Plazo para la notificación del siniestro
    - 2.2. El contenido de la comunicación del siniestro
    - 2.3. Proceso de declaración del siniestro
    - 2.4. La declaración amistosa en el seguro del automóvil

3. LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SINIESTRO
    - 3.1. La póliza, condiciones generales, particulares y especiales
    - 3.2. Comprobación de coberturas
    - 3.3. Las exclusiones y acción del consorcio de compensación de seguros
    - 3.4. La tramitación de siniestros a través de convenios

4. ESTIMACIÓN DE DAÑOS
    - 4.1. Valoración del daño
    - 4.2. Regla de equidad
    - 4.3. La regla proporcional
    - 4.4. Deméritos, valor nuevo o de reposición
    - 4.5. Métodos de valoración pericial

5. LA LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS
    - 5.1. Liquidación de los siniestros de daño
    - 5.2. Indemnización o reparación del objeto asegurado
    - 5.3. El fraude en los seguros

6. EL SINIESTRO CONSORCIABLE
6.1. El consorcio de compensación de seguros
6.2. Concepto de siniestro consorciable
6.3. Importe de la indemnización
6.4. Requisitos para la indemnización
6.5. Solicitud de indemnización

7. LA VÍA JUDICIAL EN LA RESOLUCIÓN DE SINIESTROS
7.1. Introducción
7.2. La vía extrajudicial
7.3. Vía judicial: procedimiento penal
7.4. Vía judicial: procedimiento civil
7.5. Prescripción